

CHARNECA

ALUMÍNIOS



O foco nas pessoas, clientes e trabalhadores, e a qualidade do serviço, dos produtos e da instalação são algumas características de destaque da Charneca Alumínios.

Dedicada à caixilharia em alumínio e PVC, estores interiores e exteriores, e redes mosquiteiras, a Charneca Alumínios é uma empresa sediada em Setúbal que surgiu no mercado em 1997, embora seja o resultado da experiência profissional de mais de 45 anos no ramo de Joaquim Charneca, o seu fundador. Esta é uma empresa familiar altamente qualificada, à qual se juntam, mais tarde, Manuel e Miguel Charneca, filhos de Joaquim Charneca. Desde o início, a equipa apostou num serviço muito focado no cliente, que engloba aconselhamento e acompanhamento técnico na definição da solução mais adequada, fabrico próprio das caixilharias



"O nosso serviço nunca termina após a venda da janela. Qualquer imprevisto que aconteça posteriormente, nós prestamos assistência", assegura ainda o responsável.

A qualidade do serviço e do produto são, efetivamente, os principais focos da empresa. Além disso, todos os trabalhos são orçamentados gratuitamente e executados com garantia. Mas as



de alumínio e PVC, instalação feita por equipas de montagem próprias, com vasta experiência e altamente especializadas, e o cumprimento rigoroso dos prazos



assumidos e o serviço pós-venda, "algo raro neste setor", confessa Miguel Charneca.

vantagens de trabalhar com a Charneca Alumínios não ficam por aqui: a honestidade, a comunicação transparente, a apresentação de todas as fichas técnicas são outros pontos positivos apresentados. "Fazemos questão de prestar todas as informações detalhada-

mente para que os clientes possam escolher de forma informada", esclarece.

COMPROMISSO COM O CLIENTE

Uma outra vantagem da Charneca Alumínios é, como referido, o facto de apenas trabalhar com o staff próprio, optando por não subcontratar instaladores, o que, de acordo com Miguel Charneca, faz toda a diferença para a implementação de uma instalação qualificada.

E por falar em equipa, a entidade conta com profissionais competentes, prestáveis, dotados de conhecimentos técnicos e vasto know-how para aconselhar da melhor forma o cliente quanto às soluções a adotar. Segundo Miguel Charneca, o que verdadeiramente define uma empresa é o fator humano. Por isso, e tendo em conta a falta de mão-de-obra qualificada que se verifica na atualidade, a empresa prefere crescer paulatinamente a ter técnicos que não correspondam ao seu nível de exigência. "Acre-

ditado que o nosso maior desafio neste momento é, precisamente, ter uma equipa composta por colaboradores de qualidade, e não desistimos desse objetivo. Sempre nos preocupamos em ter os elementos mais capacitados. Posso afirmar que temos um bom grupo de trabalho, que funciona como uma família e que queremos preservar a todo o custo", realça ainda.

O reinvestimento dos lucros a nível interno, de modo a capacitar a Charneca Alumínios, foi outra opção da liderança que tem feito toda a diferença. "Temos feito investimentos avultados ao longo dos anos, quer ao nível de instalações, quer de equipamentos."

A atuação da Charneca Alumínios cobre todo o território nacional, embora com maior incidência nos distritos de Setúbal e Lisboa. "Vamos onde os clientes nos pedem", diz o responsável. Embora esteja neste momento mais focada no mercado interno, a empresa já realizou trabalhos no exterior, nomeadamente nos PALOP, França e Holanda.

QUALIDADE NO SERVIÇO, NO PRODUTO E NA INSTALAÇÃO

A atenção aos mais ínfimos detalhes é também uma característica que faz parte da Charneca Alumínios, como explica o empresário. Desde as ferragens, ao silicone, a todos os vedantes, todas as matérias-primas são escolhidas com rigor e compradas aos fornecedores das caixilharias, com os quais mantém uma relação duradoura: "Mantemos o

nosso critério de qualidade mesmo nos elementos invisíveis. Só trabalhamos com quem nos dá garantias de bons resultados. São os pequenos pormenores que no final, todos juntos, fazem a diferença". A Charneca Alumínios tem desenvolvido vários projetos no âmbito de reabilita-

apoios vão até 70% na instalação de janelas eficientes classe A+).

Com um crescimento sustentado, a entidade tem sido agraciada com o prémio PME Líder. Este é, segundo Miguel Charneca, o reconhecimento do empenho e dedicação, tanto da chefia como dos restantes colaboradores.

Manter a o foco nas pessoas, a qualidade do serviço, dos produtos e da instalação é um ponto assente e são valores que se irão manter no futuro. Para finalizar a entrevista, Miguel Charneca deixa uma mensagem em jeito de conselho: "A necessidade de melhorar a eficiência energética dos edifícios, e que em



ções e remodelações e o entrevistado lembra que existe a possibilidade de recorrer aos apoios do Governo para instalar janelas de elevada eficiência energética (no Programa de Apoio a Edifícios mais Sustentáveis" os

Portugal está ainda muito aquém do esperado, começa nas janelas. Trocar uma janela com 20 anos por uma atual vai dobrar a poupança energética e oferecer muito mais conforto", explica Miguel Charneca.